

**АДМИНИСТРАЦИЯ
БОЛЬШЕКРЕПИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКИЙ РАЙОН
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2016

№ 294

В целях приведения в соответствие с положениями Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Уставом муниципального образования «Большекрепинское сельское поселение», Администрация Большекрепинского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Большекрепинского сельского поселения, оказывающих социальные услуги в сфере культуры» и согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему постановлению.
2. Постановление подлежит обнародованию и размещению на сайте Администрации Большекрепинского сельского поселения.
3. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации
Большекрепинского
сельского поселения



А.Ф.Гаркушин

Постановление вносит
сектор экономики и финансов

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Большекрепинского сельского поселения, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений Большекрепинского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее - Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации Большекрепинского сельского поселения.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Большекрепинского сельского поселения.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, Родионово-Несветайского района и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие: открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении; доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения); долю получателей услуг, удовлетворенных оказанными услугами в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказанных услуг муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не чаще одного раза в год и не реже чем один раз в три года результаты оценки качества оказания услуг оцениваемых одних и тех же муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказанных услуг муниципальными учреждениями, а также формирует предложения по оценке качества оказываемых услуг муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от министерства культуры Ростовской области, органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета

должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых учреждениями культуры Большекрепинского сельского поселения, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры Болдыревского сельского поселения.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов муниципальных бюджетных учреждений культуры Большекрепинского сельского поселения на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества оказанных услуг муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в министерство культуры Ростовской области: предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

информации о результатах оценки качества оказанных услуг муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности; предложений об улучшении качества оказываемых услуг муниципальными учреждениями.

3.2.6. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещается на сайте Администрации Большекрепинского сельского поселения.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией Большекрепинского сельского поселения из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Общественный совет создает рабочую группу для организации оценки качества оказываемых услуг муниципальными учреждениями культуры Большекрепинского сельского поселения.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при информационной и методической поддержке Администрации Большекрепинского сельского поселения, министерства культуры Ростовской области.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Администрацию Большекрепинского сельского поселения, а при необходимости, в министерство культуры Ростовской области.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества оказываемых услуг муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещается учреждениями культуры Большекрепинского сельского поселения на официальных сайтах в сети Интернет.

Приложение № 2
к постановлению
Администрации
Большекрепинского
сельского поселения
от 29.12.2016 № 294

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Большекрепинского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению учреждениями культуры

| | |
|------------------------------------|---|
| Мирошникова Светлана Александровна | - социальный работник МБУ «ЦСОГПВиИ» Родионово-Несветайского района |
| Долгалева Людмила Анатольевна | -воспитатель детского сада «Солнышко» |
| Реука Оксана Викторовна | Учитель начальных классов МБОУ «Выделянская СОШ»; |
| Агеева Ольга Павловна | - старший специалист МУЗ ЦРБ Родионово-Несветайский район |
| Недельская Ирина Анатольевна- | заведующая Большекрепинским ФАП. |