Результаты анкетирования,

посетителей клубных учреждений, с целью выявления уровня удовлетворённости жителей качеством предоставления муниципальных услуг клубными учреждениями Большекрепинского сельского поселения, проведённого с 25 ноября по 10 декабря 2015 года членами общественного совета, привлечёнными жителями.

Анализ анкетирования показал следующие результаты:

Обработано **50 анкет**

1. Посещаете ли Вы местные учреждения культуры (ДК, клуб, библиотеку) ?

Да – **50 чел.,** что составило **100 %** от общего количества
Нет - **0 чел.,**

2. Если да, то какими услугами учреждения Вы пользовались?

(можно указать несколько вариантов ответа)

посещаю культурно-досуговые мероприятия (концерты, фестивали, выставки, дискотеки и др.) - **27** чел., что составило **55 %**

занимаюсь в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы и др.) – **5** чел., что составило 9 **%**

пользуюсь услугами библиотеки (являюсь читателем, посещаю мероприятия, выставки, клубы по интересам и др.) – **10** чел., что составило -15**%**

3. С кем Вы посещаете учреждения культуры?

Один (Одна) -**7** чел., что составило **13%**
С друзьями - **12** чел., что составило **23%**
Всей семьёй - **16** чел., что составило **32%**

4. Довольны ли Вы качеством услуг местного учреждения культуры?

скорее не доволен, чем доволен (услуги оказываются с некоторыми недостатками, что создает в целом отрицательное впечатление) – **1, 2**%

скорее доволен, чем не доволен (услуги оказываются с отдельными недостатками, что не перечеркивает общее положительное впечатление) – **5 , 10**%

вполне доволен (услуги оказываются без каких-либо недостатков, что создает в общем очень положительное впечатление) – **20 , - 40**%

трудно сказать -2**, -3%**

5. Обычно как часто Вы посещаете учреждения культуры?

несколько раз в неделю – **3** чел., что составило **- 10%**
один раз в неделю - **6** чел., что составило - **12%**
один-два раза в месяц – **12** чел., что составило - **24 %**
три-четыре раза в полгода **– 8** чел., что составило - **16%**
один раз в год – 1 чел., что составило - **2%**

6. Что мешает Вам чаще посещать учреждения культуры?

недостатки в работе учреждения - **1** чел., что составило**- 1%**
отдаленность учреждения от дома – **2** чел., что составило**- 3%**
режим работы учреждения - **3** чел., что составило**- 6%**
недостаток свободного времени -25 чел., что составило -**50 %**

7. В какой степени Вы удовлетворены работниками учреждения?

низкая- работники учреждения грубы и неприветливы, редко проходят мероприятия – **0**

средняя - работники учреждения чаще всего доброжелательны и вежливы, проводятся мероприятия – **12** чел., что составило **24 %**

высокая - работники учреждения доброжелательны и вежливы, проводятся интересные мероприятия - **19** чел., что составило **38 %**

трудно сказать – 1 чел., что составило **2%**

8. Как или откуда Вы узнаёте о мероприятиях?

из объявлений – **18** чел., что составило **35%**
от знакомых – **4** чел., что составило **7%**
из приглашений работников культуры –16 чел., что составило - **32%**

9. Для какой категории населения, по вашему мнению, редко проводятся мероприятия?

Для детей - 2 чел., что составило **3 %**
Для подростков и молодёжи – **3** чел., что составило - **14%**
Для людей пожилого возраста 8 чел., что составило -16**%**
Для людей с ограниченными возможностями - **10** чел., что составило **20%**

10. Оцените уровень качества работы учреждений культуры:

Высокий - **19** чел., что составило **38 %**
Средний -10 чел., что составило **19 %**

Низкий – **1** чел., что составило **2 %**
Затрудняюсь ответить – **3** чел., что составило **6%**

Анализ анкетирования провели члены Общественного совета:

_____ Е.В. Пуц

_____ Т.И. Терешкова

_____ И.В. Воробьёва